

PROTOCOLLO di PREVENZIONE e CONTENIMENTO del rischio COVID-19

Viaggi di gruppo organizzati da Elounda Viaggi di Aquilone S.r.l.

Aggiornamento: 06/08/2021

Il presente protocollo, stilato in accordo con le disposizioni e le linee guida delle Autorità nazionali e locali, verrà adottato in occasione delle iniziative di gruppo organizzate direttamente da Elounda Viaggi e progressivamente aggiornato in base all'evolversi della situazione epidemiologica nazionale e internazionale. Il presente protocollo non riguarda i pacchetti turistici individuali o di gruppo per cui Elounda Viaggi svolge attività di semplice intermediazione.

La partecipazione alle iniziative dell'agenzia è preceduta dalla notifica ai clienti del presente protocollo. L'adesione all'iniziativa comporta da parte del cliente l'accettazione e l'impegno a rispettare le disposizioni di seguito riportate.

Alla partenza

- Salvo diversa indicazione fornita esplicitamente dall'agenzia nel programma di viaggio o con successive comunicazioni, a tutti i partecipanti sarà richiesto il possesso del Green Pass che è ottenibile, alternativamente, in seguito al rilascio di uno dei seguenti documenti:
 - Certificato di avvenuta vaccinazione con almeno una dose di vaccino, qualora la destinazione del viaggio rimanga in Italia, o di completa vaccinazione, qualora la destinazione del viaggio preveda paesi della UE (valido 9 mesi dal rilascio);
 - Risultato negativo a seguito di tampone molecolare o antigenico (valido 48 ore dal rilascio);
 - Certificato di guarigione dal Covid-19 (valido 6 mesi dal rilascio).

Il mancato possesso del Green Pass comporta il divieto di accesso ai mezzi di trasporto previsti dal viaggio.

- Al momento del ritrovo nei punti di raccolta verrà misurata la temperatura corporea tramite *termoscanner* a tutti i partecipanti¹.

Non sarà possibile partecipare al viaggio per tutti coloro che abbiano temperatura corporea superiore ai 37.5°C.

Ricordiamo che per tutte le nostre gite è possibile stipulare un'assicurazione contro l'annullamento fino a 30 giorni dalla data di partenza (o anche successivamente a tale termine se la stipula della polizza è contestuale alla prenotazione da parte del cliente) che dà la possibilità, in caso di sinistro documentabile attraverso certificato, di richiedere il rimborso delle quote corrisposte alla compagnia assicurativa.

¹ I dati personali così ricavati, giuridicamente considerati di natura sensibile, in quanto relativi allo stato di salute dell'interessato, vengono rilevati, ma non registrati, salvo il caso in cui sia necessario documentare le ragioni che hanno impedito la partecipazione al viaggio ad uno o più dei partecipanti.

Trasporto effettuato con PULLMAN GT

- Ad ognuno dei partecipanti verrà consegnata una piantina del bus con indicato il posto che si andrà ad occupare durante il viaggio.

La disposizione dei posti sul bus, che tiene conto delle richieste formulate dai clienti, è vincolata al rispetto dei seguenti accorgimenti:

- si assegnano, salvo per le eccezioni riportate nei punti successivi, unicamente i posti lato finestrino;
 - persone conviventi nella medesima unità abitativa possono occupare due posti adiacenti sul bus, salvo diversa indicazione da parte dell'agenzia;
 - persone non conviventi nella medesima unità abitativa non possono occupare due posti adiacenti sul bus;
 - i posti occupati da persone conviventi nella medesima unità abitativa vengono collocati unicamente sulla fila lato autista;
 - la sicurezza dei passeggeri è resa fattiva dalla presenza di schermi/paratie disposte sopra i sedili che isolano ogni fila da quella immediatamente posteriore.
- Coloro che occupino posti collocati nelle prime file (fino alla porta posteriore) sono invitati a salire sul bus dalla porta anteriore.
 - Coloro che occupino posti collocati nelle ultime file (a partire dalla porta posteriore), sono invitati a salire sul bus dalla porta posteriore.
 - Durante il viaggio è fatto obbligo di indossare la mascherina per coprire naso e bocca. Qualora se ne sia sprovvisti, l'accompagnatore ne fornirà gratuitamente una di cortesia.
 - Verrà messo a disposizione dei partecipanti gel disinfettante con soluzione idroalcolica per le mani. Si invitano i clienti a farne uso prima di salire sul bus.
 - Il bus verrà igienizzato giornalmente dall'autista; viene inoltre garantita una sanificazione del mezzo alla fine di ogni servizio.
 - L'autista e l'accompagnatore saranno dotati durante il viaggio di adeguati DPI.
 - È fatto divieto, prima o durante il viaggio, di scambiarsi di posto.
 - È fatto divieto, quando il bus è in movimento, di alzarsi e muoversi sul mezzo.
 - La discesa del bus deve avvenire
 - dalla porta anteriore se si occupano le prime file (dalla prima fila a quella che precede la porta posteriore);
 - dalla porta posteriore se si occupano le ultime file (dalla porta posteriore in poi).
- La discesa deve avvenire in modo ordinato: prima di scendere ogni passeggero deve attendere che la fila di fronte alla propria si sia liberata.
- Per eventuali richieste (come ad esempio bevande fredde o calde) da sottoporre all'accompagnatore o all'autista, qualora non sia possibile raggiungerli con semplici richiami vocali, è possibile contattare il numero dell'accompagnatore, 3496158304, con una telefonata, un sms o tramite Whatsapp inoltrando la richiesta.

Trasporto effettuato con TRENO

- Ad ognuno dei partecipanti verrà comunicato il posto e la carrozza assegnati dalla compagnia di trasporto prima della partenza.
- La capienza e la pulizia/sanificazione dei treni sono regolati dai protocolli concordati dalle singole compagnie di trasporto con Enti nazionali e locali. Tali protocolli sono richiedibili da parte dei clienti in qualsiasi momento presso la nostra agenzia.
- Durante il viaggio è fatto obbligo di indossare la mascherina per coprire naso e bocca. Qualora se ne sia sprovvisti, l'accompagnatore ne fornirà gratuitamente una di cortesia.
- A bordo del treno i partecipanti potranno trovare diversi *dispensers* di gel disinfettante con soluzione idroalcolica per le mani. Si invitano i clienti a farne uso frequente durante il viaggio.

Trasporto effettuato con VOLO AEREO

- Per ognuno dei partecipanti l'agenzia effettuerà le operazioni di check-in online per ottenere le carte d'imbarco. Ai partecipanti tale carta d'imbarco, su cui sarà indicato il posto assegnato dal vettore aereo, sarà inviata prima della partenza mezzo mail.
- La capienza e la pulizia/sanificazione dei voli aerei sono regolati dai protocolli concordati dalle singole compagnie di trasporto con Enti nazionali e locali. Tali protocolli sono richiedibili da parte dei clienti in qualsiasi momento presso la nostra agenzia.
- Durante il viaggio è fatto obbligo di indossare la mascherina (chirurgica o FFP2) per coprire naso e bocca.

Visite a siti e luoghi di interesse

- Durante le visite le informazioni di carattere organizzativo e/o di interesse storico/culturale verranno fornite dall'accompagnatore e/o dalle guide attraverso un sistema di amplificazione della voce o di rafiomicrofoni, per consentire a tutti i partecipanti un ascolto ottimale mantenendo l'adeguato distanziamento reciproco.
- Laddove siano previsti ingressi o visite guidate all'interno di edifici o parchi, si seguiranno i protocolli previsti dalle singole organizzazioni.

In caso di pernottamento / pasto programmato

- In caso di pernottamento in albergo, per evitare il rischio di assembramento durante le operazioni di check-in, verranno richieste a tutti i partecipanti le informazioni necessarie per la registrazione in struttura prima dell'arrivo in struttura. Tali informazioni verranno inoltrate alla reception della struttura, in modo da rendere disponibili le chiavi delle camere ai singoli partecipanti direttamente all'arrivo in albergo.
- Allo stesso modo, tutte le informazioni relative ai servizi fruibili in albergo verranno anticipate dall'accompagnatore sul bus e saranno sempre richiedibili al personale della reception durante il soggiorno.
- Ogni struttura alberghiera è tenuta al rispetto dei protocolli di sicurezza previsti dai rispettivi Enti nazionali e/o locali. Informazioni sui protocolli adottati dalle strutture presso cui si pernosterà sono richiedibili in qualsiasi momento presso l'agenzia.

- In caso di pasto (colazione, pranzo o cena) presso strutture alberghiere o ristoranti convenzionati verranno seguite le misure adottate dai ristoratori per il contenimento del rischio di diffusione del virus COVID-19 in ottemperanza alle normative nazionali e locali in materia.

Altro

Il presente protocollo, soprattutto nel caso di viaggi all'estero, potrà essere integrato da eventuali ulteriori accorgimenti previste dalle norme di sicurezza del Paese ospitante. Tali informazioni verranno rese note ai partecipanti in tempo utile per il viaggio.

Villa di Serio, 06/08/2021