

PROTOCOLLO di PREVENZIONE e CONTENIMENTO del rischio COVID-19

Viaggi di gruppo organizzati da Elounda Viaggi di Aquilone S.r.l.

Aggiornamento: 01/09/2020

Il presente protocollo, stilato in accordo con le disposizioni e le linee guida delle Autorità nazionali e locali, verrà adottato in occasione delle iniziative di gruppo organizzate direttamente da Elounda Viaggi e progressivamente aggiornato in base all'evolversi della situazione epidemiologica nazionale e internazionale. Il presente protocollo non riguarda i pacchetti turistici individuali o di gruppo per cui Elounda Viaggi svolge attività di semplice intermediazione.

La partecipazione alle iniziative dell'agenzia è preceduta dalla notifica ai clienti del presente protocollo. L'adesione all'iniziativa comporta da parte del cliente l'accettazione e l'impegno a rispettare.

Tali disposizioni entreranno in vigore per tutti in viaggi di gruppo organizzati dall'agenzia in partenza dal 27 luglio 2020 in avanti

VIAGGI CON BUS GT con destinazione ITALIA ed ESTERO

Alla partenza

- Al momento del ritrovo nei punti di raccolta verrà misurata la temperatura corporea tramite *termoscanner* a tutti i partecipanti¹.

Non sarà possibile partecipare al viaggio per tutti coloro che abbiano temperatura corporea superiore ai 37.5°C.

Ricordiamo che per tutte le nostre gite è possibile stipulare un'assicurazione contro l'annullamento fino a 30 giorni dalla data di partenza (o anche successivamente a tale termine se la stipula della polizza è contestuale alla prenotazione da parte del cliente) che dà la possibilità, in caso di sinistro documentabile attraverso certificato, di richiedere il rimborso delle quote corrisposte alla compagnia assicurativa.

- Ad ognuno dei partecipanti verrà consegnata una piantina del bus con indicato il posto che si andrà ad occupare durante il viaggio.

La disposizione dei posti sul bus, che tiene conto delle richieste formulate dai clienti, è tuttavia vincolata al rispetto dei seguenti accorgimenti:

- si assegnano, salvo per le eccezioni riportate nei punti successivi, unicamente i posti lato finestrino;

¹ I dati personali così ricavati, giuridicamente considerati di natura sensibile, in quanto relativi allo stato di salute dell'interessato, vengono rilevati, ma non registrati, salvo il caso in cui sia necessario documentare le ragioni che hanno impedito la partecipazione al viaggio ad uno o più dei partecipanti.

- persone conviventi nella medesima unità abitativa possono occupare due posti adiacenti sul bus;
- persone non conviventi nella medesima unità abitativa non possono occupare due posti adiacenti sul bus;
- i posti occupati da persone conviventi nella medesima unità abitativa vengono collocati unicamente sulla fila lato autista.
- Coloro che occupino posti collocati nelle prime file (fino alla porta posteriore) sono invitati a salire sul bus dalla porta anteriore.
- Coloro che occupino posti collocati nelle ultime file (a partire dalla porta posteriore), sono invitati a salire sul bus dalla porta posteriore.
- Si invitano i partecipanti ad attendere il proprio turno per la misurazione della febbre e la successiva salita a bordo del bus, evitando di accalcarsi e mantenendo sempre il distanziamento reciproco.

A bordo del bus

- Durante il viaggio è fatto obbligo di indossare mascherina chirurgica. Tale mascherina verrà fornita gratuitamente, laddove se ne sia sprovvisti, dall'accompagnatore.
- Per ridurre il disagio prodotto dall'obbligo di indossare la mascherina, si prevede, in base ovviamente alla durata del viaggio, una sosta ogni due ore. La durata della sosta sarà di durata breve (15 minuti) o lunga (30 minuti) a discrezione dell'autista.
- Il bus verrà igienizzato giornalmente dall'autista; viene inoltre garantita una sanificazione del mezzo alla fine di ogni servizio.
- È fatto divieto, prima o durante il viaggio, di scambiarsi di posto.
- È fatto divieto, quando il bus è in movimento, di alzarsi e muoversi sul mezzo.
- La discesa del bus deve avvenire
 - dalla porta anteriore se si occupano le prime file (dalla prima fila a quella che precede la porta posteriore);
 - dalla porta posteriore se si occupano le ultime file (dalla porta posteriore in poi).

La discesa deve avvenire in modo ordinato: prima di scendere ogni passeggero deve attendere che la fila di fronte alla propria si sia liberata.

- Per eventuali richieste (come ad esempio bevande fredde o calde) da sottoporre all'accompagnatore o all'autista, qualora non sia possibile raggiungerli con semplici richiami vocali, è possibile contattare il numero dell'accompagnatore, 3496158304, con una telefonata, un sms o tramite Whatsapp inoltrando la richiesta.

Visite a siti e luoghi di interesse

- Al fine di evitare assembramenti dovuti agli spostamenti in gruppo nei luoghi che verranno visitati durante il viaggio, l'accompagnatore fornirà informazioni principalmente sul bus utilizzando gli altoparlanti presenti a bordo.
- Una volta scesi dal bus, ulteriori informazioni verranno fornite dall'accompagnatore e/o dalle guide attraverso un sistema di amplificazione della voce o di audioguide per consentire a tutti i partecipanti un ascolto ottimale mantenendo l'adeguato distanziamento reciproco.
- L'accesso a spazi chiusi di interesse culturale, quali ad esempio chiese, avverrà singolarmente salvo indicazioni contrarie da parte dell'accompagnatore e/o della guida.
- Laddove siano previsti ingressi o visite guidate all'interno di edifici o parchi, si seguiranno i protocolli previsti dalle singole organizzazioni per quanto riguarda eventuale contingentamento degli accessi e/o altre disposizioni in materia di sicurezza.

In caso di pernottamento / pasto programmato

- In caso di pernottamento in albergo, per evitare il rischio di assembramento durante le operazioni di check-in, verranno richieste a tutti i partecipanti le informazioni necessarie per la registrazione in struttura prima dell'inizio del viaggio. Tali informazioni verranno inoltrate alla reception della struttura, in modo da rendere disponibili le chiavi delle camere ai singoli partecipanti direttamente all'arrivo in albergo.
- Allo stesso modo, tutte le informazioni relative ai servizi fruibili in albergo verranno anticipate dall'accompagnatore sul bus e saranno sempre richiedibili al personale della reception durante il soggiorno.
- Ogni struttura alberghiera è tenuta al rispetto dei protocolli di sicurezza previsti dalle singole Regioni. Informazioni sui protocolli adottati dalle strutture presso cui si pernosterà sono richiedibili in qualsiasi momento presso l'agenzia.
- In caso di pasto (pranzo o cena) presso strutture alberghiere o ristoranti convenzionati verranno seguite le misure adottate dai ristoratori per il contenimento del rischio di diffusione del virus COVID-19 in ottemperanza alle normative nazionali e locali in materia. Si prevede in ogni caso il servizio al tavolo delle portate che comporranno i menù turistici riservati per l'intero gruppo.

VIAGGI CON TRENO ALTA VELOCITÀ con destinazione ITALIA

- Per le disposizioni relative a visite a siti e luoghi d'interesse e ad eventuali pernottamenti e/o pasti organizzati, si faccia riferimento a quanto specificato ai punti precedenti.
- Per quanto riguarda invece il trasporto in treno con Frecciarossa o Italo Treno, si faccia riferimento ai protocolli adottati dalle due società per il trasporto a lunga percorrenza:
 - Trenitalia: <https://www.trenitalia.com/it/informazioni/coronavirus-provvedimenti-.html>
 - Italo Treno: <https://www.italotreno.it/it/il-treno/viaggiare-in-sicurezza>

Tali protocolli sono richiedibili in qualsiasi momento anche in agenzia.

VIAGGI CON VOLO AEREO

- Non vengono previsti nel futuro immediato dei viaggi organizzati da Elounda Viaggi che prevedano viaggi in aereo.
- Il protocollo verrà aggiornato nelle prossime settimane per i viaggi con volo aereo previsti a partire dal prossimo autunno (anno 2020).