

## REGOLAMENTO delle gite/iniziative c/o ELOUNDA VIAGGI

Riportiamo qui di seguito il regolamento relativo a tutte le gite e/o iniziative organizzate direttamente dall'agenzia ELOUNDA VIAGGI di AQUILONE S.r.L. – **valido per prenotazioni effettuate a partire dal gennaio 2018**

### Termini e modalità d'ISCRIZIONE:

È possibile iscriversi a tutte le nostre iniziative, passando direttamente presso l'agenzia o inviando una mail all'indirizzo [gruppi@eloundaviaggi.it](mailto:gruppi@eloundaviaggi.it). È possibile iscriversi anche tramite chiamata telefonica alla quale dovrà però comunque seguire mail con dati relativi agli iscritti.

Ai fini dell'iscrizione è necessario comunicare:

- NOME e COGNOME ed eventuali secondi nomi di tutti i partecipanti, così come riportati sul documento d'identità;
- Un RECAPITO TELEFONICO, preferibilmente del cellulare, che verrà utilizzato dalla nostra agenzia o dal capogruppo unicamente per comunicazioni inerenti al viaggio stesso; qualora l'iscrizione venga effettuata anche a nome di più nuclei familiari, risulta preferibile registrare un recapito telefonico per ognuno di tali nuclei (qualora ciò non avvenisse, chi ha effettuato l'iscrizione si pone nei confronti dell'agenzia quale referente del proprio gruppo e quindi quale responsabile al fine di far pervenire eventuali comunicazioni ai singoli partecipanti)
- (solo per i viaggi che prevedano il trasporto aereo) COPIA del DOCUMENTO D'IDENTITÀ con cui i partecipanti intendono viaggiare, i cui dati verranno comunicati (se richiesti) unicamente alla compagnia aerea e all'hotel per disbrigo delle pratiche di check-in.
- CODICE FISCALE di almeno uno dei partecipanti.
- PAGAMENTO DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE: vedi paragrafo successivo
- RICHIESTE: si chiede di segnalare con anticipo richieste speciali quali assegnazione posti su bus (gratis) o aereo (con supplemento), eventuali intolleranze (ove previsti pranzi o cene nel programma) o altre necessità specifiche.

### Termini e modalità di PAGAMENTO:

- GITE DI UN GIORNO (O SERATE): SALDO CONTESTUALE entro 15 giorni dalla data in cui la prenotazione è stata effettuata
- GITE DI PIÙ GIORNI (con bus): ACCONTO di € 100,00 entro 15 giorni dalla data in cui la prenotazione è stata effettuata; SALDO entro 30 giorni prima della data di partenza
- GITE DI PIÙ GIORNI (con volo aereo): ACCONTO di € 150,00 entro 15 giorni dalla data in cui la prenotazione è stata effettuata (salvo diversa indicazione); SALDO entro 30 giorni prima della data di partenza

Il mancato rispetto delle condizioni qui riportate comporta la cancellazione automatica della prenotazione da parte dei nostri operatori.

### Cancellazioni e rinunce:

Le prenotazioni effettuate dai clienti presso la nostra agenzia hanno carattere impegnativo, in quanto ad esse corrispondono conseguenti prenotazioni di voli aerei / bus turistici / camere e altri servizi turistici.

In caso di eventuali cancellazioni o rinunce si faccia riferimento ai seguenti punti:

- CANCELLAZIONE dell'INIZIATIVA DA PARTE DELL'AGENZIA: nel caso in cui l'agenzia cancelli l'evento a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti o per ragioni di natura tecnico/organizzativa, si prevede il rimborso totale delle quote corrisposte;
- GITE DI UN GIORNO (O SERATE): in caso di cancellazione o rinuncia da parte del cliente, legata a motivi certificabili, si prevede il rimborso totale delle quote entro 30 giorni prima della partenza. Per cancellazioni pervenute oltre tale termine, la penale di cancellazione è del 100%, salvo reperimento di eventuali sostituti da parte del cliente stesso o dell'agenzia.
- GITE DI PIÙ GIORNI (con bus): in caso di cancellazione o rinuncia da parte del cliente, legata a motivi certificabili, si prevede il rimborso delle quote entro 30 giorni prima della partenza, eccetto l'acconto di € 150,00 per persona corrisposto con la prenotazione. Per cancellazioni pervenute oltre tale termine, la penale di cancellazione è del 100%, salvo reperimento di eventuali sostituti da parte del cliente stesso o dell'agenzia.
- GITE DI PIÙ GIORNI (con volo aereo): in caso di cancellazione o rinuncia da parte del cliente, legata a motivi certificabili, si prevede il rimborso delle quote entro 30 giorni prima della partenza, eccetto l'acconto di € 150,00 per persona corrisposto con la prenotazione. Per cancellazioni pervenute oltre tale termine, la penale di cancellazione è del 100%, salvo reperimento di eventuali sostituti da parte del cliente stesso o dell'agenzia.

Alla comunicazione di rinuncia al viaggio, farà seguito da parte dell'agenzia, in qualsiasi momento essa perverrà, il tentativo di reperire dei sostituti consultando l'eventuale lista d'attesa o comunicando ai propri clienti la nuova disponibilità creatasi. In caso di successo (anche per iniziativa autonoma del cliente rinunciatario), ciò dà diritto al rimborso dell'intera quota di partecipazione, comprensiva di eventuale acconto versato. Per le gite che prevedano il trasporto aereo, l'agenzia tratterà comunque l'importo della penale cambio nome di importo variabile (generalmente tra i € 100,00 e i € 150,00 a persona) a seconda della compagnia aerea, con la consegna al cliente rinunciatario che lo richiedo del relativo E/C di penale.

Ricordiamo inoltre che per ogni nostra iniziativa è possibile sottoscrivere un'ASSICURAZIONE FACOLTATIVA CONTRO L'ANNULLAMENTO, di importo pari al 5% sul totale della quota. Tale assicurazione copre eventuali annullamenti legati a motivi certificabili. L'assicurazione è sottoscrivibile fino a 30 giorni prima della data di partenza e dà diritto al rimborso dell'85% sul totale della quota (fatti salvi i costi per la sottoscrizione dell'assicurazione stessa e delle spese di raccomandata per l'invio della documentazione).